

Информация о деятельности консультационного центра

за АПРЕЛЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 165 потребителей, из них – 4 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 161 потребитель обратился за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		17			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	8			
		Технически сложные товары бытового назначения	27	1	2	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	4		1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	3			
		Двери	2	1		1
		Пластиковые и иные виды окон	6			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	8			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	4			
Иные непродовольственные товары	17					
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	10			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	3			
		Туристские услуги	24			1
		Финансовые услуги	4	1	1	
		Бытовые услуги	8			
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	3			
		Услуги общественного питания	1			
Иные услуги (работы)	8	1	1			
Всего:			161	4	5	3